

Bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung an:

Zweitausendeins GmbH & Co. KG  
Halle P  
Riesaer Straße 66  
D-04328 Leipzig

## Retouren- und Reklamationsschein

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ; Ort: \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer (bitte angeben!): \_\_\_\_\_

Telefonnummer (für Rückfragen): \_\_\_\_\_

E-Mail (für Zusendung Retourenticket  
[Paketmarke]): \_\_\_\_\_

## Folgende Artikel sende ich Ihnen zurück:

Stück:	Artikel-Nr.:	Titel	Ich bitte um: (bitte ankreuzen)			Grund: Bitte Nr. eintragen (siehe unten)
			Ersatz	Rücknahme	Gutschrift	

Grund für Rücksendung: **1**=keine Angabe, **2**=gefällt nicht, **3**=entspricht nicht der Beschreibung, **4**=mehrfach bestellt, **5**=zu lange Lieferzeit, **6**= falsche Bestellung, **7**= woanders günstiger, **8**= defekt/beschädigt (bitte angeben)

### Hinweise:

Bei **Rückfragen** senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@zweitausendeins.de](mailto:info@zweitausendeins.de) (Betreff: Reklamation und Kundennummer – sonst ist keine Bearbeitung möglich).

Zur **Rücksendung** Ihrer Ware erhalten Sie ein **Retourenticket** per E-Mail. Dieses können Sie auch telefonisch unter +49-(0)341- 21 339 339 anfordern. Rücksendungen innerhalb Deutschlands werden nur mit Retourenticket angenommen. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Rücksendungen müssen **innerhalb von 21 Tagen** nach Erhalt der ursprünglichen Lieferung bei uns eingehen.

## Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!

Bitte beachten Sie unsere aktuellen **AGBs** unter [www.zweitausendeins.de/rechtliches/agg](http://www.zweitausendeins.de/rechtliches/agg).

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Das Rechnungsdatum entspricht dem Lieferdatum.

## Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Telefon: + 49 (0) 341 21 339 - 339  
Fax: + 49 (0) 341 21 339 - 179  
Internet: [www.zweitausendeins.de](http://www.zweitausendeins.de)  
E-Mail: [info@zweitausendeins.de](mailto:info@zweitausendeins.de)

Zweitausendeins GmbH & Co. KG  
Sitz & Registergericht:  
Leipzig, HRA 17902  
Steuernummer: 231/168/06509  
VAT/USTId.: DE311875598

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Kinowelt Einzelhandels GmbH  
Sitz & Register-Gericht: Leipzig, HRB 22354  
Geschäftsführer:  
Peter Deisinger

Bankverbindung:  
Postbank Köln  
IBAN: DE35370100500980164507  
SWIFT/BIC: PBNKDEFF