

Zweitausendeins

Zweitausendeins GmbH & Co. KG
Naxos Global Logistics GmbH
Gruber Str. 70
D-85586 Poing

Bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung an:

Zweitausendeins GmbH & Co. KG
Naxos Global Logistics GmbH
Gruber Str. 70
D-85586 Poing

Reklamation

Kundennummer:

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ; Ort:

Lieferscheinnummer:

Rechnungsnummer (bitte angeben!):

Telefonnummer (für Rückfragen):

E-Mail (für Zusendung Retourenticket
[Paketmarke]):

Folgende Artikel sende ich Ihnen zurück:

Stück:	Artikel-Nr.:	Titel	Ich bitte um: (bitte ankreuzen)			Grund: Bitte Nr. eintragen (siehe unten)
			Ersatz	Rücknahme	Gutschrift	

Grund für Rücksendung: **1**=falscher Artikel, **2**=Artikel beschädigt, **3**=nicht bestellt, **4**=Widerruf, **5**=sonstiger Grund (bitte angeben)

Hinweise:

Bei **Rückfragen** senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@zweitausendeins.de (Betreff: Reklamation und Kundennummer – sonst ist keine Bearbeitung möglich).

Zur **Rücksendung** Ihrer Ware erhalten Sie ein **Retourenticket** per E-Mail. Dieses können Sie auch telefonisch unter +49-341- 21 339 339 anfordern. Rücksendungen innerhalb Deutschlands werden nur mit Retourenticket angenommen. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Rücksendungen müssen **innerhalb von 21 Tagen** nach Erhalt der ursprünglichen Lieferung bei uns eingehen.

Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!

Bitte beachten Sie unsere aktuellen **AGBs** unter www.zweitausendeins.de/rechtliches/agb.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Das Rechnungsdatum entspricht dem Lieferdatum.

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Telefon: + 49 (0) 341 21 339 - 0
Fax: + 49 (0) 341 21 339 - 100
Internet: www.zweitausendeins.de
E-Mail: info@zweitausendeins.de

Zweitausendeins GmbH & Co. KG
Sitz & Registergericht:
Leipzig, HRA 17902
Steuernummer: i.G.
VAT/USTId.: i.G.

Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kinowelt Einzelhandels GmbH
Sitz & Register-Gericht: Leipzig, HRB 22354
Geschäftsführer:
Peter Deisinger, Nicolas Kölmel

Bankverbindung:
Postbank Frankfurt
IBAN: DE90370100500979895506
SWIFT/BIC: PBNKDEFF