

# Zweitausendeins

Zweitausendeins Versand-Dienst GmbH c/o  
Naxos Global Logistics GmbH  
Gruber Str. 70  
D-85586 Poing

Bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung an:

Zweitausendeins Versand-Dienst GmbH c/o  
Naxos Global Logistics GmbH  
Gruber Str. 70  
D-85586 Poing

## Reklamation

Kundennummer:

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ; Ort:

Lieferscheinnummer:

Rechnungsnummer (bitte angeben!):

Telefonnummer (für Rückfragen):

E-Mail (für Zusendung Retourenticket  
[Paketmarke]):

## Folgende Artikel sende ich Ihnen zurück:

Stück:	Artikel-Nr.:	Titel	Ich bitte um: (bitte ankreuzen)			Grund: Bitte Nr. eintragen (siehe unten)
			Ersatz	Rücknahme	Gutschrift	

Grund für Rücksendung: **1**=falscher Artikel, **2**=Artikel beschädigt, **3**=nicht bestellt, **4**=Widerruf, **5**=sonstiger Grund (bitte angeben)

## Hinweise:

Bei **Rückfragen** senden Sie uns bitte eine E-Mail an [buchhaltung@zweitausendeins.de](mailto:buchhaltung@zweitausendeins.de) (Betreff: Reklamation und Kundennummer – sonst ist keine Bearbeitung möglich).

Zur **Rücksendung** Ihrer Ware erhalten Sie ein **Retourenticket** per E-Mail. Dieses können Sie auch telefonisch unter +49-69-420 800 0 anfordern. Rücksendungen innerhalb Deutschlands werden nur mit Retourenticket angenommen.

Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Rücksendungen müssen **innerhalb von 21 Tagen** nach Erhalt der ursprünglichen Lieferung bei uns eingehen.

## Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!

Bitte beachten Sie unsere aktuellen **AGBs** unter [www.zweitausendeins.de/rechtliches/agb](http://www.zweitausendeins.de/rechtliches/agb).

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Das Rechnungsdatum entspricht dem Lieferdatum.

## Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Telefon: + 49 (0) 69.420 800 - 0  
Fax: + 49 (0) 69.415 - 003  
Internet: [www.Zweitausendeins.de](http://www.Zweitausendeins.de)  
E-Mail: [Service@Zweitausendeins.de](mailto:Service@Zweitausendeins.de)

Geschäftsführer:  
Andreas Kalski  
Bianca Krippendorf

Bankverbindung  
Postbank Frankfurt  
Konto: 102 22 603  
BLZ: 500 100 60

Sitz der Gesellschaft &  
Register-Gericht: Leipzig, HRB 27377  
Steuernummer: 231/123/03707  
VAT/USt.Id.: DE 114 233 453  
ÖkoP-Kontrollnummer: DE-ÖKO-037